

Algemene voorwaarden CoMedics

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *CoMedics*: de Besloten Vennootschap CoMedics, gevestigd te Hengelo, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 87218569, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer F. Droog.
- 1.3 *Hulpverlener*: iedere persoon die vanuit CoMedics, een andere ingehuurd hulpverleningsorganisatie of als professionele hulpverlener betrokken is bij de hulpverlening aan een slachtoffer op het evenement waarvoor CoMedics ingehuurd is.
- 1.4 *Medische voorzieningen*: alle middelen en personen die nodig zijn om op adequate wijze hulp te kunnen verlenen aan slachtoffers op een evenement.
- 1.5 *De organisatie*: de organisatie die het evenement organiseert en verantwoordelijk is voor het ordelijk en veilig verlopen van het evenement.
- 1.6 *De opdrachtgever*: de organisatie die CoMedics inhuurt. Dit kan een andere organisatie zijn dan de organisatie van het evenement (bijvoorbeeld een andere hulpverleningsorganisatie).
- 1.7 *Offerte*: het schriftelijk aanbod van CoMedics om onder bepaalde voorwaarden en tegen een bepaalde prijs hulpverleners en materialen te leveren voor het evenement waarvoor de offerte is opgesteld.
- 1.8 *Opdracht*: de dienstverlening van CoMedics tijdens een evenement zoals overeengekomen tussen CoMedics en de opdrachtgever.
- 1.9 *Evenement*: de gebeurtenis waarvoor CoMedics ingehuurd is, bijvoorbeeld een muzikfestival, sportwedstrijd, motorrace et cetera.
- 1.10 *Partij of partijen*: respectievelijk CoMedics of de opdrachtgever of CoMedics en de opdrachtgever samen.
- 1.11 *Slachtoffer*: iedere persoon aan wie CoMedics tijdens het evenement waarvoor CoMedics is ingehuurd hulp verleent.
- 1.12 *Hulpverleningsorganisatie*: elke organisatie die ingehuurd kan worden voor hulpverlening op evenementen.
- 1.13 *Medische verbruiksmaterialen*: alle materialen die verbruikt worden voor de hulpverlening aan een slachtoffer tijdens een evenement, zoals medicijnen en verbandmaterialen.
- 1.14 *Simpele verbandmaterialen*: alle verbandmiddelen genoemd in de verbandrichtlijnen 2016 van het Oranje Kruis onder het kopje 'Inhoud Verbandset 2016'.
- 1.15 *De overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen CoMedics en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of materialen voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.16 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CoMedics gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van CoMedics, maar ook ten behoeve van alle personen die voor CoMedics werkzaam zijn, alle personen die bij de uitvoering van de overeenkomst door CoMedics zijn ingeschakeld en alle personen voor wier handelen of nalaten CoMedics wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door CoMedics uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2.6 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.

2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van CoMedics is van toepassing. CoMedics kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden.

2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.9 Indien CoMedics op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van CoMedics zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door CoMedics aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens opdrachtgever aan CoMedics versterkte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, is CoMedics gerechtigd de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, materiaalkosten, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht CoMedics niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 CoMedics kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de door CoMedics gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien CoMedics uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

4.2 Indien de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan CoMedics een opdracht verstrekt, is CoMedics pas aan deze opdracht gebonden nadat CoMedics deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van CoMedics of zodra CoMedics - zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor CoMedics bindend.

4.4 CoMedics is gerechtigd om binnen één week nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

4.5 CoMedics kan tot twee weken voor aanvang van de datum waarop de medische hulpverlening dient plaats te vinden afzien van de opdracht, bijvoorbeeld omdat er onvoldoende geschikt personeel beschikbaar is, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn. De termijn van twee weken geldt niet, indien er sprake is van overmacht zoals uiteengezet in artikel 13 van deze algemene voorwaarden en CoMedics als gevolg van overmacht de opdracht niet kan uitvoeren. Zodra bekend is dat CoMedics de opdracht niet kan uitvoeren, zal dit zo snel als mogelijk bekendgemaakt worden aan de opdrachtgever.

4.6 Indien tijdens de opdracht blijkt dat de werksituatie voor de medewerkers van CoMedics onveilig is, of anderszins door de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen is voldaan op grond van artikel 5 en/of 6 van deze algemene voorwaarden (bijvoorbeeld geen geschikte werkruimte, geen sanitaire voorziening voor medewerkers etc.), kan CoMedics de samenwerking per direct beëindigen. In dit geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op restitutie. Wanneer de werksituatie onveilig is door omstandigheden waar de opdrachtgever geen invloed op heeft (overmacht), zal CoMedics alleen de gemaakte kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 CoMedics bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 CoMedics voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.3 CoMedics kan zonder voorafgaande kennisgeving aan en met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever materialen en/of hulpverleners inschakelen van een andere hulpverleningsorganisatie. CoMedics is verantwoordelijk voor de inschatting van geschiktheid van zowel de hulpverlener als de materialen. De hulpverlener van de andere hulpverleningsorganisatie zal herkenbare kleding van CoMedics dragen.

5.4 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Het kan voorkomen dat CoMedics wegens overmacht of een calamiteit een geplande termijn niet kan nakomen, omdat er geen vervanging beschikbaar is. Overschrijding van een termijn levert in dat geval (overmacht/calamiteit) geen toerekenbare tekortkoming op van CoMedics en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

5.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CoMedics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CoMedics worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CoMedics zijn verstrekt, heeft CoMedics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan CoMedics ter beschikking heeft gesteld. CoMedics is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CoMedics is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.6 De opdrachtgever is gehouden CoMedics onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

5.8 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag en/of andere voorwaarden. CoMedics zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst. Dergelijke wijzigingen kunnen ook het verwachte tijdstip van voltooiing van (een deel van) de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

5.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CoMedics gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van CoMedics op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CoMedics een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 6. verplichtingen van partijen

6.1 CoMedics draagt zorg voor:

- het uitvoeren van de hulpverlening zoals overeengekomen tussen beide partijen;
- levering van de in de offerte overeengekomen materialen en medewerkers;
- bevoegde en bekwame, representatieve hulpverleners met herkenbare kleding;
- verzekering van de hulpverleners;
- adequate en voldoende materialen;
- adequate verslaglegging van hulpverlening aan slachtoffers;
- voldoende eten en drinken voor de hulpverleners die in naam van CoMedics de opdracht uitvoeren. De opdrachtgever hoeft niet te zorgen voor eten en drinken voor de hulpverleners van CoMedics (natuurlijk staat het haar vrij om dit alsnog aan te bieden);
- CoMedics zorgt voor nazorg aan haar hulpverleners in geval van ernstige incidenten;
- CoMedics mag ook benaderd worden indien overige betrokkenen (bezoekers, andere medewerkers) een gesprek wensen over het incident.
- hulpverleners van CoMedics gaan zorgvuldig om met gegevens van slachtoffers en houden zich te allen tijde aan het medisch beroepsgeheim, tenzij CoMedics vanwege een wettelijke verplichting tot bekendmaking is verplicht of bij een conflict van plichten.

6.2 De opdrachtgever zorgt voor:

- een risicoanalyse en de bijbehorende inschatting van de benodigde medische voorzieningen. CoMedics is niet verantwoordelijk voor de risicoanalyse en daarbij behorende inschatting van de benodigde medische voorzieningen;
- het verlenen van toegang tot het evenement en de daarbij benodigde (sanitaire) voorzieningen en materialen welke CoMedics nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht.

De hulpverleners van CoMedics moeten in ieder geval in de gelegenheid zijn om naar het toilet te kunnen gaan, beschikken over stromend (kraan)water en elektriciteit. Wanneer er niet voor stromend (kraan)water en/of elektriciteit kan worden gezorgd, dient dit kenbaar gemaakt te worden aan CoMedics, zodat zij maatregelen kan nemen;

- een veilige omgeving voor de hulpverleners van CoMedics, alsmede de overige medewerkers, bezoekers en deelnemers aan het evenement;
- een geschikte werkomgeving voor de hulpverleners van CoMedics. Indien CoMedics een ambulance of gator meeneemt geldt dit als een geschikte werkplek voor één slachtoffer tegelijk. Afhankelijk van het verwachte aantal slachtoffers kan het nodig zijn om meerdere slachtoffers tegelijk te kunnen behandelen. Hiervoor moet er een voldoende ruime, afgesloten werkruimte zijn (bijvoorbeeld een tent);
- communicatiemiddelen, zodat overige medewerkers contact op kunnen nemen met de hulpverleners van CoMedics. Dit kan in de vorm van een portofoon, maar de hulpverleners van CoMedics zijn ook telefonisch bereikbaar;
- ten tijde van de opdracht dient er een aanspreekpunt vanuit de organisatie van het evenement te zijn voor de hulpverleners van CoMedics;
- de opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de hulpverleners van CoMedics de auto waarmee ze naar de opdracht reizen kunnen parkeren in de directe omgeving van waar de opdracht uitgevoerd wordt. Indien de hulpverlener van CoMedics kosten moet maken voor het parkeren, worden deze kosten doorberekend aan de opdrachtgever;

6.3 Indien opdrachtgever niet aan één of meerdere van bovenstaande verplichtingen (artikel 5.2) kan voldoen, kan CoMedics hierin mogelijk faciliteren indien tijdig aangegeven door opdrachtgever. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening gebracht worden. Indien CoMedics zijn dienstverlening niet adequaat kan verrichten als gevolg van het niet voldoen aan één of meerdere bovenstaande verplichtingen van de opdrachtgever, kan CoMedics voor de gevolgen niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7. Kwaliteit en bevoegdheid

7.1 CoMedics staat garant voor de kwaliteit en bevoegdheid en van haar hulpverleners. Hulpverleners van CoMedics verrichten uitsluitend handelingen waartoe ze bekwaam en bevoegd zijn. Hulpverleners van CoMedics kunnen altijd overleggen met een arts van CoMedics tijdens een opdracht.

7.2 Zowel de opdrachtgever als slachtoffers kunnen een klacht indienen bij CoMedics wanneer zij niet tevreden zijn over het optreden van (de hulpverleners van) CoMedics. Deze klacht zal zo snel mogelijk in behandeling worden genomen, om tot een passende oplossing te komen.

7.3 CoMedics kan extra hulpverleners meenemen die niet opgenomen zijn in de offerte. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een stagiair. Dit zal van tevoren aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Privacy

8.1 De gegevens van slachtoffers worden vertrouwelijk behandeld conform het medisch beroepsgeheim en enkel gedeeld met derden indien zij betrokken zijn bij de hulpverlening van het slachtoffer (bijvoorbeeld ambulance, ziekenhuis of overige betrokken hulpverleners).

8.2 Het slachtoffer is gerechtigd om het opgeven van persoonlijke gegevens te weigeren. Dit kan echter leiden tot een minder efficiënte hulpverlening of (indien van toepassing) een klachtenafwikkeling bemoeilijken dan wel onmogelijk maken.

8.3 Indien gewenst deelt CoMedics de gegevens met betrekking tot het aantal hulpverleningsmomenten, aard van de hulpverlening en aantal verbruikte materialen met de opdrachtgever. Persoonsgegevens worden niet gedeeld, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van de persoon in kwestie.

8.4 Hulpverleners van CoMedics mogen foto's maken van het evenement en de bezoekers/deelnemers/overige medewerkers en deze eventueel delen op social media of andere kanalen, tenzij CoMedics uitdrukkelijk anders bepaald.

8.5 De opdrachtgever krijgt alleen persoonsgegevens van de hulpverleners van CoMedics die nodig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verstrekt. Deze gegevens mogen uitsluitend voor dit doel gebruikt worden en mogen nooit gedeeld worden met derden. De gegevens moeten vernietigd worden wanneer de gegevens niet meer nodig zijn.

Artikel 9. Prijzen, betaling en incasso

9.1 CoMedics heeft het recht zijn prijzen tussentijds te wijzigen, indien CoMedics dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met CoMedics te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling zijn hierbij uitgesloten.

9.2 CoMedics mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan CoMedics, dat in redelijkheid niet van CoMedics kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

9.3 CoMedics kan kosten op basis van een nacalculatie voor verbruikte materialen in rekening brengen. Dit geldt enkel voor medische verbruiksmaterialen die niet vallen onder simpele verbandmaterialen, en geldt ook niet voor paracetamol. Medische verbruiksmaterialen die in rekening gebracht kunnen worden zijn onder andere: medicatie anders dan paracetamol, infusievloeistoffen en defibrillatorplakkers. De kosten die hiervoor in rekening gebracht zullen worden zijn gelijk aan de kosten die CoMedics maakt om de verbruikte materialen aan te vullen.

9.4 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op het op de factuur vermelde rekeningnummer van CoMedics.

9.5 CoMedics behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanbetaling van 50% in rekening te brengen bij acceptatie van de offerte of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

9.6 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.7 Betaling zal plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.8 Bij niet tijdige betaling is CoMedics gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.9 In geval van niet tijdige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft CoMedics zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

9.10 CoMedics is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.11 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door CoMedics ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.12 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 CoMedics is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever: in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;

- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 11. Annulering van de opdracht

11.1 De tussen de opdrachtgever en CoMedics gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van één van de vennoten van CoMedics of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van CoMedics.

11.2 Indien het door CoMedics uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van CoMedics op enigerlei wijze voortgezet.

11.3 In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan CoMedics een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door CoMedics nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. CoMedics heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen:

- de daadwerkelijk gemaakte kosten bij annulering van de overeenkomst tot 6 weken voor aanvang van de opdracht;
- 50% van het offertebedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van de opdracht;
- 75% van het offertebedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de opdracht;
- 100% van het offertebedrag aan schadevergoeding na aanvang van de opdracht.

11.4 In afwijking van hetgeen in het vorige lid bepaald, zal in geval van annulering welke verband houdt met overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, epidemieën en/of oorlog, enkel de gemaakte kosten van CoMedics in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

11.5 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal CoMedics vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

11.6 CoMedics is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van CoMedics, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van CoMedics voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

12.2 CoMedics is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CoMedics aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CoMedics kan worden toegekend;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.3 Aansprakelijkheid van CoMedics voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten.

12.4 CoMedics is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van CoMedics of ingeschakelde hulpverleners;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van CoMedics door de opdrachtgever of derden;
- Schade aan (eigendommen van) hulpverleners van CoMedics, dan wel aan (eigendommen van) derden en/of de opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever;
- een langere leveringstermijn van materialen dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt/tekortkomingen van leveranciers van CoMedics;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van CoMedics en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;

12.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij CoMedics te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

12.6 CoMedics is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal CoMedics vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

12.7 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid CoMedics en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die CoMedics niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van CoMedics kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van hemzelf of ingeschakelde hulpverleners, overheidsmaatregelen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van CoMedics of door CoMedics ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, dan is CoMedics gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van CoMedics en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van CoMedics. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop CoMedics geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CoMedics niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal CoMedics zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van CoMedics gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is CoMedics gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtssituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid en publicitaire uitingen

14.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst een en ander met inachtneming van het medisch beroepsgeheim van CoMedics.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

14.3 Zowel CoMedics als de opdrachtgever mogen publicitaire uitingen doen over de samenwerking (bijvoorbeeld op social media), alsmede foto's maken van de opdracht en de mensen aanwezig tijdens de opdracht, tenzij anders overeengekomen. Deze uitingen mogen de goede naam van CoMedics nooit schaden of CoMedics anderszins in verlegenheid brengen.

14.4 Namen van hulpverleners van CoMedics mogen nooit openbaar worden gemaakt en foto's van hulpverleners van CoMedics mogen alleen gemaakt en/of gepubliceerd worden indien de betreffende hulpverlener hier toestemming voor geeft.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

15.1 CoMedics heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien CoMedics kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

15.2 CoMedics is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

15.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

15.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CoMedics op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

15.5 CoMedics behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 16. Intellectueel eigendomsrecht

16.1 CoMedics behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

16.2 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op de door CoMedics ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van CoMedics, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

16.3 De inhoud van de website van CoMedics waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom CoMedics of diens licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van CoMedics.

16.4 De rechten van intellectueel eigendom welke CoMedics in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

16.5 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch CoMedics jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

16.6 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door CoMedics en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op alle overeenkomsten tussen CoMedics en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

17.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar CoMedics is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.